



September 30<sup>th</sup>, 2022

Rev.C

Relay2 Inc.

Relay 2 Japan K.K

## Notification of Product Discontinuation

### 製造終了に関するご連絡

- (1) Relay2 hereby inform you that we have decided not to manufacture the following products in the future. Regarding the quantity of our stock that can be purchased after this notification, please contact us or our Master Distributor in each region.

この度Relay2は、以下の製品の製造を終了する事を決定しましたので、ご連絡致します。尚、本通知以降に購入可能な弊社の在庫数量につきましては、弊社もしくは弊社総代理店にお問い合わせ下さい。

Product(対象製品) : RA340-M1GB-S8GB  
RA340-M1GB-S128GB  
RA820E-M1G-S8GB  
RA830E-M1G-S8GB

Discontinuation decision date : September 30<sup>th</sup>, 2022

製造中止決定日 : 2022年9月3日

- (2) Relay2 will continue to support hardware and AP operating software for the next 5 years. Hardware repairs or successors will be available for the next 5 years according to the RMA (Return Merchandise Authorization) process. Relay2はハードウェア及び、APのオペレーティング・ソフトウェアに関して、今後5年間サポートを継続致します。ハードウェアの修理もしくは後継製品はRMA（不良品交換）プロセスに従って今後5年間提供されます。

- (3) In order to use these supports, it is a prerequisite that you have a continuous contract for cloud license. If the license agreement is not renewed, support from the cloud controller will not be possible and software will not be updated.

これらのサポートをご利用いただくに当たりましては、クラウド利用のライセンスを継続契約頂いている事が前提です。ライセンス契約を更新されない場合はクラウド・コントローラーからのサポートが行えなくなり、ソフトウェアのアップデートも実施されません。

- (4) The free warranty period (1 year) will be extended only if you have a continuous contract for the "Cloud license" for using the cloud controller from the time of purchasing the access point but it will not be extended for more than 5 years from the discontinuation of product production. Cloud license; "L-CS-NWT-BUN-1Y/3Y/5Y" contract required, other licenses "L-CS-STD-1Y", "L-CS-ECP-1Y/3Y/5Y", "L-CS-LIMITEDWiFi-1Y" or application licenses "L-CS-WUA-1Y/3Y/ 5Y", "L-CS-VWE-1Y/3Y/5Y" etc. don't apply to the extension. During the extension of the free warranty period, if the product is discontinued and it becomes impossible to provide the same model, we will provide a successor product.

クラウド・コントローラー利用のための「クラウド・ライセンス」をアクセスポイント購入時から継続的にご契約いただいている場合に限り、無償保証期間(1年間)が延長されますが、製品製造中止日から5年を超えての延長はされません。クラウド・ライセンス;"L-CS-NWT-BUN-1Y/3Y/5Y" のご契約が必要で、他のライセンス "L-CS-STD-1Y", "L-CS-ECP-



1Y/3Y/5Y", "L-CS-LIMITEDWiFi-1Y" 及びアプリケーション・ライセンス "L-CS-WUA-1Y/3Y/5Y", "L-CS-VWE-1Y/3Y/5Y"などでは延長が適用されません。無償保証期間の延長中に、製品が製造中止になり同機種が提供が不可能になった場合は後継製品を提供致します。

- (5) Please have a separate announcement from our Master Distributor in each region regarding the sales end date and purchase period.

販売終了日及び購入可能期間につきましては総代理店より別途アナウンスをお願い致します。

End

以上